



LBM Ax Bio Océan  
2, Allée du Dr  
Lafon  
64100 BAYONNE

## Politique qualité du Centre de Fertilité Bayonne-Belharra (AMP)

Ref : 4-ORG-FE002-06  
Version : 06  
Applicable le : 01-07-2021

Depuis 1988, le Centre, initialement défini comme « Centre Fivete Côte Basque (CFCB) » pratique des techniques d'Assistance Médicale à la Procréation afin de remédier à l'infertilité des couples.

Dans un environnement en perpétuelle évolution, la Direction, représentée par l'ensemble des praticiens du Centre, souhaite assurer la pérennité de son centre en recherchant sans cesse les meilleures performances possibles en terme de prise en charge des patients et de résultats.

Pour répondre à cet enjeu, notre Centre fait partie depuis 2020 du Pôle Inovie Fertilité, leader en France.

La politique qualité du Centre est définie selon 4 axes :

- **Garantir des techniques fiables, maîtrisées et innovantes qui s'adaptent à l'évolution des besoins des couples, de la réglementation et des sociétés savantes ;**
- **Assurer la prestation de conseils indispensable pour établir le diagnostic avant la tentative et pour accompagner le couple durant toute la prise en charge de sa tentative, en lien avec les professionnels de santé, afin de leur assurer le meilleur résultat possible ;**
- **Assurer l'écoute des couples tout au long de leur prise en charge, et l'écoute de l'ensemble de nos collaborateurs d'une manière générale pour garantir leur satisfaction.**
- **Assurer la sécurité des pratiques du Centre d'AMP**

Pour respecter ces orientations, le Centre AMP a mis en place un système de management de la qualité intégrant les activités clinico-biologiques dans le respect des exigences réglementaires et normatives (NF EN ISO 9001, et NF EN ISO 15189 pour le laboratoire).

Des objectifs sont déployés chaque année pour chacun des axes, et suivis par des indicateurs formels dans le Tableau de déploiement des objectifs de la Politique qualité du Centre AMP ».

La Direction du Centre s'engage, avec l'ensemble du personnel, à se conformer aux bonnes pratiques professionnelles et aux exigences applicables au Centre au travers de l'application des dispositions définies et de sa participation à leur évolution.

Elle s'engage à fournir les moyens et mettre en œuvre les actions nécessaires pour permettre l'amélioration en continu et l'efficacité du Système de Management Qualité du Centre AMP.

Deux référents qualité ont été désignés pour gérer le système de management qualité du Centre, en lien avec le biologiste Responsable AMP, un chargé de la gestion globale du système qualité du Centre et de la partie qualité du laboratoire et un autre pour la partie qualité spécifique de la Clinique.

C'est en effet ensemble, que nous pourrons maintenir et améliorer encore nos résultats, notre qualité de prise en charge, et l'image de notre centre.

La Direction du Centre