

## Politique qualité du Centre AMP de Fertilité Bayonne-Belharra

Depuis 1988, le Centre, initialement défini comme « Centre Fivete Côte Basque (CFCB) » pratique des techniques d'Assistance Médicale à la Procréation afin de remédier à l'infertilité des couples.

Dans un environnement en perpétuelle évolution, la Direction, représentée par l'ensemble des praticiens du Centre, souhaite assurer la pérennité de son centre en recherchant sans cesse les meilleures performances possibles en termes de prise en charge des patients et de résultats, tout en prenant en compte les enjeux de sécurité et d'environnement.

Notre entrée depuis 2020 dans le Pôle Inovie Fertilité, leader en France, est une évolution qui participe à la pérennité et à la poursuite des enjeux de notre Centre AMP.

La politique qualité du Centre de Fertilité Bayonne Belharra est définie selon 4 axes :

- **Garantir des techniques fiables, maîtrisées et innovantes** qui s'adaptent à l'évolution des besoins de notre patientèle, de la réglementation et des sociétés savantes ; la préservation de la fertilité sociétale faisant partie des services rendus dans notre centre.
- **Répondre aux besoins et assurer la satisfaction de notre** patientèle tout au long de sa prise en charge, **et assurer l'écoute de l'ensemble de nos collaborateurs d'une manière générale ;**
- **Assurer la sécurité des pratiques du Centre d'AMP**
- **Intégrer une démarche environnementale dans le système de management du centre AMP pour répondre aux enjeux climatiques**

Pour respecter ces orientations, le Centre AMP a mis en place un système de management intégrant les activités clinico-biologiques dans le respect des exigences réglementaires (règles de bonnes pratiques cliniques et biologiques d'AMP) et normatives (NF EN ISO 9001, et NF EN ISO 15189 pour le laboratoire).

Des objectifs sont déployés chaque année pour chacun des axes, et suivis par des indicateurs formels dans le Tableau de déploiement des objectifs de la Politique qualité du Centre AMP ».

La Direction du Centre s'engage, avec l'ensemble du personnel, à se conformer aux bonnes pratiques professionnelles et aux exigences applicables au Centre au travers de l'application des dispositions définies.

Elle s'engage à fournir les moyens et mettre en œuvre les actions nécessaires pour permettre l'amélioration en continu et l'efficacité du Système de Management du Centre AMP.

Deux référents qualité ont été désignés pour gérer le système de management qualité du Centre, en lien avec le biologiste Responsable AMP, un chargé de la gestion globale du système qualité du Centre et de la partie qualité du laboratoire et un autre pour la partie qualité spécifique de la Clinique.

C'est ensemble, que nous pourrons maintenir et améliorer encore nos résultats, notre qualité de prise en charge, et l'image de notre centre.

La Direction du Centre